

# DD KulturTicket

## Informationsbroschüre

### Inhalt

> DD KulturTicket.....	3
<b>Übersichtlicher Ticket-Verkauf .....</b>	<b>3</b>
<b>Ticketdruck.....</b>	<b>4</b>
<b>Hardware.....</b>	<b>4</b>
<b>Ticket-Verkauf – komplett in Ihrer Hand .....</b>	<b>4</b>
> Basismodul: professioneller Ticketverkauf zu günstigen Preisen .....	5
<b>Übersichtliche Kartenverwaltung.....</b>	<b>5</b>
<b>Bedarfsgerechter Ticketdruck.....</b>	<b>5</b>
<b>Internetverkauf in eigener Regie.....</b>	<b>6</b>
<b>Einbindung externer Vorverkaufsstellen.....</b>	<b>6</b>
<b>Abrechnung &amp; Vorverkaufsübersicht .....</b>	<b>7</b>
<b>Online-Veranstaltungskalender .....</b>	<b>7</b>
<b>Weitergehende Kundenpflege.....</b>	<b>7</b>
> Erweiterungen .....	8
<b>Interaktiver Saalplan.....</b>	<b>8</b>
<b>Editor für Interaktive Saalpläne .....</b>	<b>9</b>
<b>Grafischer Saal- &amp; Sitzplan .....</b>	<b>9</b>
<b>Abonnenten-Verwaltung.....</b>	<b>10</b>
<b>Statistik &amp; Rapporte .....</b>	<b>10</b>
<b>Abendkasse offline .....</b>	<b>10</b>
<b>EC / Kreditkarte .....</b>	<b>10</b>
<b>Ticket at home.....</b>	<b>10</b>
<b>Layout Editor .....</b>	<b>11</b>
<b>Shop .....</b>	<b>11</b>
<b>Gutschein .....</b>	<b>11</b>
<b>FiBu-Anbindung .....</b>	<b>11</b>
<b>Newsletter .....</b>	<b>11</b>
> Technologie .....	12
<b>Die optimale Lösung .....</b>	<b>12</b>
<b>Die „Inhouse“-Lösung .....</b>	<b>13</b>
<b>Die „Inhouse“-Lösung mit Internetanbindung.....</b>	<b>13</b>
<b>Betriebssysteme .....</b>	<b>14</b>

---

Gute Karten mit DD KulturTicket.....	14
<b>Corporate Identity und Corporate Design .....</b>	<b>14</b>
<b>Einbindung Ticketverkauf in Ihre Internetseiten .</b>	<b>14</b>
<b>Verbesserter Service beim Kartenverkauf .....</b>	<b>15</b>
<b>Einbindung der Mitarbeiter .....</b>	<b>15</b>
<b>Ticketverkauf komplett in Ihrer Hand.....</b>	<b>15</b>
> Sicherheit.....	16
<b>Netzwerksicherheit.....</b>	<b>16</b>
<b>Datensicherheit .....</b>	<b>16</b>
> Support .....	16
> Ihr Maßgeschneidertes Angebot.....	17
> Kontakt.....	18

---

## > **DD KulturTicket**

**DD KulturTicket** ist ein maßgeschneidertes Ticket-System für kleine und mittlere Kulturveranstalter, Bühnen, Kulturinitiativen und Festivals.

**DD KulturTicket** bietet

- Karten-Buchungssystem
- Ticketdruck
- Abrechnung & Vorverkaufsübersicht
- Onlineverkauf in eigener Regie
- Einbindung von Vorverkaufsstellen
- Zusatzmodule wie Abonnenten-Verwaltung, Statistik & Rapporte, Anbindung von Bezahlsystemen, Anbindung der Finanzbuchhaltung, Organisation eines Internet-Shops oder Einrichtung eines Newsletters.

### **DD KulturTicket: Ticketreservierung, Kartendruck & Abrechnung in einem Arbeitsgang!**

Vorteile des Ticketverkaufs mit **DD KulturTicket**:

- Arbeitserleichterung für Ihre Mitarbeiter
- besserer Service für Ihre Kunden.
- anspruchsvollere Gestaltung der Karten zu günstigen Preisen
- gezielte und attraktive Platzierung von Sponsoren
- optimale Reaktionsmöglichkeiten auf Änderungen im Spielplan bei geringeren Kosten und Vorlaufzeiten

### **Übersichtlicher Ticket-Verkauf**

Sie können Karten in Sälen mit Einheitspreis, für Säle mit verschiedenen Preiskategorien oder mit Einzelplatzreservierung buchen. Bestellt wird über eine Eingabemaske oder einen Saalplan mit Abbildung der exakten Bestuhlung. Über einen Klick wird das Ticket reserviert. Die verkauften oder reservierten Karten werden farblich markiert.

**-> Mit DD Ticket sind Sie jederzeit aktuell und übersichtlich über die freien Plätze und den Stand des Vorverkaufs informiert. Sie sparen sich separate Reservierungs- und Abrechnungslisten.**

---

## Ticketdruck

Bei **DD KulturTicket** drucken Sie die variablen Angaben anhand der Buchung nach Bedarf auf Ihre vorgefertigten Karten-Rohlinge.

**-> Sie ersparen sich die Erstellung von kompletten Kartensätzen je Veranstaltung und die Produktion von nicht verkauften Karten.**

**DD KulturTicket** bietet Ihnen die Möglichkeit, auf Vorstellungsänderungen oder Preisänderungen jederzeit kurzfristig ohne Aufwand zu reagieren.

**-> Sie ersparen sich Kosten für Nachdruck oder Korrekturen per Hand.**

## Hardware

**DD KulturTicket** benötigt als Arbeitsplatz nur einen PC mit Internet-Anschluss.

Die Karten können über einen normalen Laserdrucker oder mit einem speziellen Kartendrucker ausgedruckt werden.

## Ticket-Verkauf – komplett in Ihrer Hand

Bei **DD KulturTicket** geben Sie nichts aus der Hand, was Sie gerne in der Hand behalten wollen: Besucher- und Abonnentenbetreuung, Reservierungsmodalitäten, Freikartenregelungen, Verkaufswege und Gestaltung der Karten.

**-> Sie bleiben Herr im Hause.**

## > Basismodul: professioneller Ticketverkauf zu günstigen Preisen

**DD KulturTicket** ist modular aufgebaut: Sie wählen aus, was Sie für Ihre Bedürfnisse brauchen. Ihr System kann später jederzeit um weitere Bausteine ergänzt und erweitert werden.

Bereits das preiswerte **Basismodul** enthält alle Bausteine, die Sie für einen komfortablen und sicheren Ticketverkauf benötigen:

### Übersichtliche Kartenverwaltung

Alle Veranstaltungen werden in eine Datenbank eingepflegt. Karten-Buchungen (Reservierungen und Verkäufe) für eine Veranstaltung erfolgen über eine Eingabemaske, die die angebotenen Plätze und Preiskategorien abbildet.

Durch Klicken auf den Veranstaltungstag und die entsprechenden Platzkategorien können die zugehörigen Platzinformationen (Zahl der verkauften Karten, Namen der Reservierungen etc.) jederzeit abgerufen werden.

### Bedarfsgerechter Ticketdruck

Zum Ticketdruck werden bei **DD KulturTicket** die aufgrund der Buchung erhaltenen Angaben (Datum, Uhrzeit, Vorstellungstitel, Platzkategorie, Preis, Name...) auf einen vorgefertigten einheitlichen Karten-Rohling – mit Ihrem Logo – gedruckt. Der Ausdruck erfolgt mit einem Mausklick. Als Vorlage dient ein für alle Veranstaltungen einheitlicher Karten-Rohling. Dadurch können Sie eine attraktive Kartenvorlage für alle Veranstaltungen gemeinsam preislich wesentlich günstiger drucken lassen.

→ Sie ersparen sich die Erstellung von kompletten Kartensätzen je Veranstaltung und die Produktion von nicht verkauften Karten.



---

**DD KulturTicket** bietet Ihnen die Möglichkeit, auf Vorstellungsänderungen oder Preisänderungen jederzeit kurzfristig ohne Aufwand zu reagieren.

→ **Sie ersparen sich Kosten für Nachdruck oder Korrekturen per Hand.**

Komfortabler als ein normaler Tintenstrahl- oder Laserdrucker ist ein spezieller Kartendrucker. Hier gibt es je nach gewünschter Schnelligkeit unterschiedliche Geräte. Es gibt Kartendrucker, die mobil einsetzbar sind, beispielweise an der Abendkasse.

→ → → **Empfehlung: Zusätzlicher Kartendrucker**

### Internetverkauf in eigener Regie

Mit **DD KulturTicket** können Sie Karten für Ihre Veranstaltungen in eigener Regie auch im Internet anbieten und online platzgenau nach individuellen Saal- und Bestuhlungsplänen reservieren und verkaufen lassen.

-> **Sie können auf einen externen Ticket-Online Service verzichten.**

### Einbindung externer Vorverkaufsstellen

Mit **DD KulturTicket** können Sie weltweit über beliebig viele Vorverkaufsstellen platzgenau Karten für Ihre Veranstaltungen reservieren und verkaufen lassen. Die Karten werden – am besten natürlich auf Kartenvorlagen Ihres Hauses – vor Ort ausgedruckt.

→ **Sie sparen sich die Verteilung (Zusendung und Rücksendung) von Karten an Vorverkaufsstellen. Eine Kontingentierung ist nicht nötig.**

Eine von Ihnen autorisierte Vorverkaufsstelle benötigt nur einen PC mit Internetanschluss, einen Drucker und die Rohlinge für die Tickets.

---

## Abrechnung & Vorverkaufsübersicht

Mit **DD KulturTicket** sind sie jederzeit und übersichtlich über die freien Plätze und den Stand des Vorverkaufs informiert.

Das Abrechnungsmodul unterstützt

- die Abrechnung von Veranstaltungen inklusive Abschlagszahlungen,
- die Abrechnung von Vorverkaufsstellen inklusive Sonderleistungen sowie
- einen Produktionsauslastungsbericht. Hier wird die Auslastung pro Veranstaltung aufgelistet, unterteilt nach den verschiedenen Preiskategorien.

→ Sie sparen sich separate Abrechnungslisten.

## Online-Veranstungskalender

Der Veranstaltungskalender Ihres Hauses wird direkt in einer Datenbank von **DD KulturTicket** geführt. Diese Datenbank dient als Grundlage für die Buchungen, kann aber auch als Grundlage für einen Veranstaltungskalender im Internet oder für Druckerzeugnisse eingesetzt werden.

## Weitergehende Kundenpflege

Die zentrale Adressdatenbank von **DD KulturTicket** (Kartenverkauf, Abonnement) ermöglicht gezielte Kundenpflege: Adressdatensätze können nach frei definierbaren Auswahlkriterien problemlos exportiert werden (z. B. für Anschreiben, Serienbriefe, Adressetiketten etc.)

Veranstaltungen lassen sich mit Kategorien und weiteren Merkmalen kennzeichnen, dadurch ist in Verbindung mit den Adress- und Kaufdaten eine gezielte Werbung möglich.

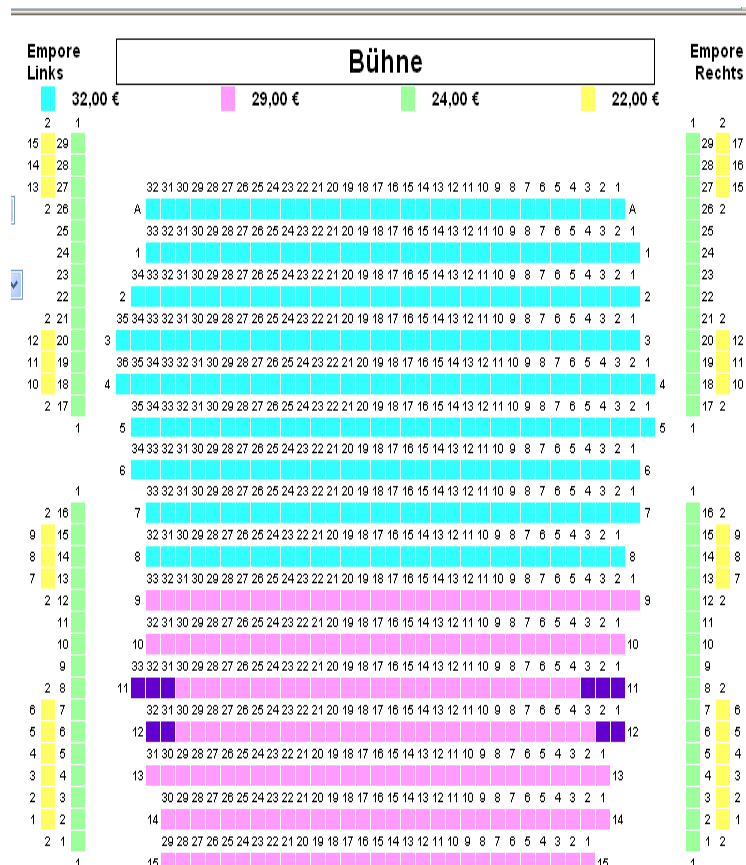
## > Erweiterungen

### Interaktiver Saalplan

Der Interaktive Saalplan von **DD KulturTicket** ist eine komfortable Eingabemaske, der die Anzahl und Preiskategorien der Bestuhlung des Veranstaltungsortes abbildet. Der interaktive Saalplan ermöglicht Buchung & Kartenverkauf per Mausclick.

Der interaktive Saalplan wird für jede Spielstätte speziell eingerichtet. Er bildet den bestuhnten Saal platzgenau ab, die verschiedenen Preiskategorien und Status-Informationen der Plätze werden durch frei wählbare Farben übersichtlich dargestellt.

#### Beispiel Interaktiver Saalplan (Kulturzentrum):



## Editor für Interaktive Saalpläne

Der Editor für Interaktive Saalpläne dient zur eigenständigen Erstellung beliebig vieler interaktiver Saalpläne. Besonders empfehlenswert für Veranstalter mit vielen verschiedenen Veranstaltungsorten oder mit wechselnden Bestuhlungen.

## Grafischer Saal- & Sitzplan

Mit dem Zusatzmodul „Grafischer Saal- & Sitzplan“ können Tickets sitzplatzgenau gebucht werden. Der grafische Saal- und Sitzplan bildet den bestuhlten Saal platzgenau ab, die verschiedenen Preiskategorien und Status-Informationen der Plätze werden durch frei wählbare Farben übersichtlich dargestellt.

### Beispiel Grafischer Saal- & Sitzplan (Rang-Theater):



Die Einpflege von Abonnenten kann bei Nutzung des Moduls Abonnenten-Verwaltung ebenfalls bedienungsfreundlich über den Saalplan erfolgen.

---

## Abonnenten-Verwaltung

Modul zur komfortablen Einpflege und Verwaltung von Abonnenten. Mittels des Moduls Grafischer Saal- & Sitzplan kann die Einpflege bedienungsfreundlich über die Einzelplätze erfolgen.

## Statistik & Rapporte

Im Zusatzmodul "Statistik & Rapporte" von **DD KulturTicket** sind alle gängigen Rapporte, Statistiken und Auswertungen von Veranstaltungen vordefiniert. Die Ticketabrechnungen erfolgen unter Berücksichtigung aller für Sie notwendigen Gebühren (z.B. AVA, Garderobengebühr).

Sollten Statistiken oder Auswertungen benötigt werden, die im Standardumfang nicht berücksichtigt sind, lassen sich diese aufgrund der standardisierten SQL-Datenbank leicht von uns erstellen.

## Abendkasse offline

Mit dem Zusatzmodul „Abendkasse offline“ stehen die Informationen für den Ticketverkauf auch ohne Server- oder Internetanschluss zur Verfügung beispielsweise für eine Abendkasse an einem abgelegenen Spielort.. Mit diesem Zusatzmodul besteht auch eine noch höhere Sicherheit gegen Nachteile bei Ausfall des Internets oder des Servers.

## EC / Kreditkarte

Über das Zusatzmodul „EC/Kreditkarte“ wird die Bezahlung über EC-Karte oder Kreditkarte organisiert. Zusatzgeräte (EC-/Kredit-Kartenleser, Drucker) sind erforderlich.

## Ticket at home

Das Zusatzmodul „Ticket at home“ erlaubt, dass ein Besucher Ihrer Internet-Seiten seine Tickets bequem zu Hause am eigenen PC ausdrucken kann. Der Käufer erhält nach Zahlungseingang eine E-Mail mit dem zum Ausdruck fertigen Ticket. Der auf dem Ticket befindliche Barcode kann am Veranstaltungsort mit einem speziellen Lesegerät überprüft werden und verhindert Fälschungen.

---

### Layout Editor

Mit dem Layout-Editor von **DD KulturTicket** kann das Layout von Eintrittskarten, Abo-Ausweisen/Dauerkarten, Gutscheinen, Anschreiben und weiteren Belegen erstellt werden.

### Shop

Das Zusatzmodul „Shop“ dient der Einrichtung und Verwaltung eines Internet-Shops, über den Merchandising-Artikel oder Programmhefte verkauft werden können.

### Gutschein

Anlegen und Verwalten von Gutscheinen für den Direktverkauf.

Das Design der Gutscheine kann mit dem Layout-Editor erstellt werden. Der Ausdruck erfolgt auf dem Ticketdrucker oder einem Standarddrucker.

### FiBu-Anbindung

Mit dem Zusatzmodul „FiBu-Anbindung“ wird **DD KulturTicket** mit Ihrer Finanzbuchhaltung verknüpft. Details sind von dem bei Ihnen eingesetzten Produkt zur Finanzbuchhaltung abhängig.

### Newsletter

Modul zur komfortablen Einrichtung & Verwaltung von Newslettern-Versendungen.

**DD KulturTicket** bietet drei Newsletter-Formate an:

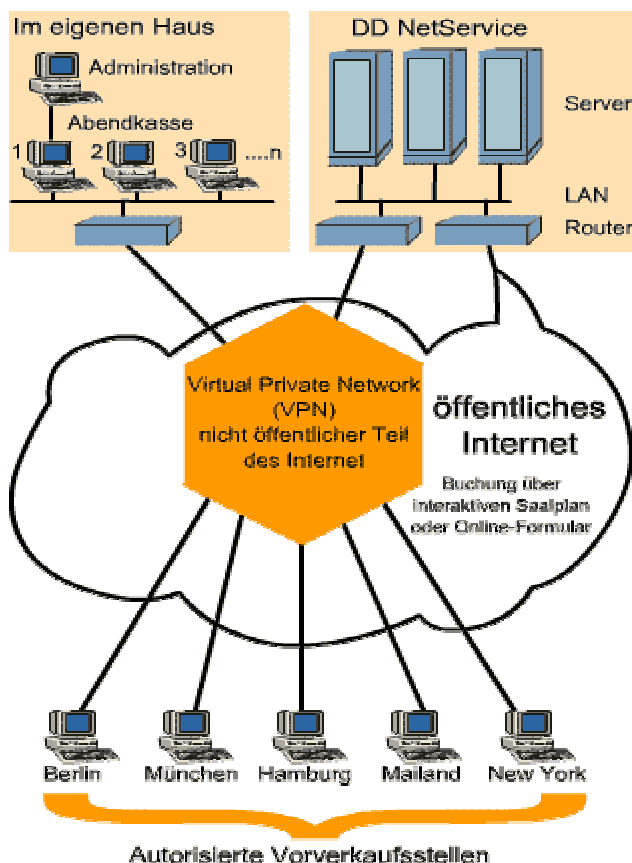
- Newsletter mit einfachem Text
- Newsletter im HTML-Format mit erweiterten Gestaltungsmöglichkeiten
- Newsletter mit e-Card: besonders ansprechende und pfiffige Form der Kundenansprache

## > Technologie

Für **DD KulturTicket** ist der Einsatz eines großen zentralen Buchungsservers überflüssig. Jeder Veranstalter hat seinen eigenen Server. Der eigene Server bietet den größtmöglichen Gestaltungsspielraum, ein sehr hohes Maß an Sicherheit und eine eigene Identität.

### Die optimale Lösung

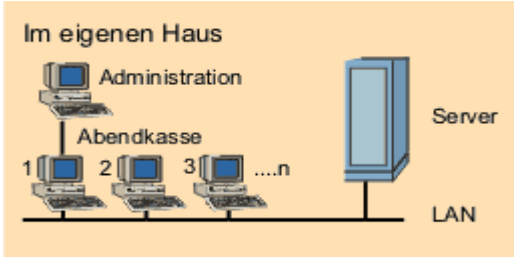
Die optimale Lösung hinsichtlich Qualität und Sicherheit ist, den Server in einem Rechenzentrum (beispielsweise bei DD NetService) zu betreiben. Dort werden alle erforderlichen Dienste zur Verfügung gestellt. Für den Server fallen keine Hardwarekosten an. Eine schmalbandige Internetanbindung reicht für die Administration.



Mit dem Zusatz- Modul „Abendkasse Offline“ von **DD KulturTicket** haben Sie zusätzliche Sicherheit für den Fall der Störung der Internet-Verbindung.

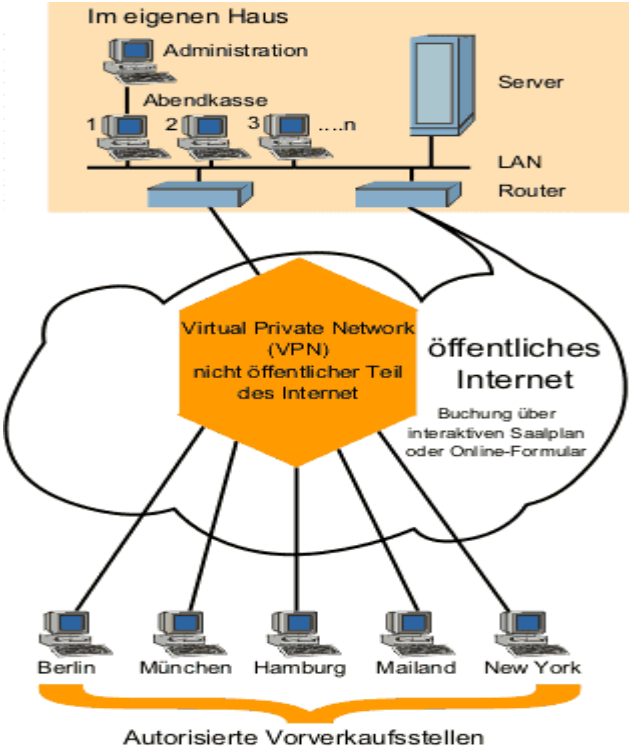
### Die „Inhouse“-Lösung

**DD Kulturticket** lässt sich aber auch „inhouse“ betreiben. D.h. Sie investieren in die erforderliche Hardware (einen Server) und betreiben den Server ohne Internetanbindung in Ihrem Hause.



### Die „Inhouse“-Lösung mit Internetanbindung

Die „Inhouse“-Lösung kann jederzeit durch eine Internetanbindung online-fähig gemacht werden. Für die Internetanbindung benötigen Sie dann allerdings wegen der großen Datenmengen eine Standleitung.



---

## Betriebssysteme

Die Nutzung des Kartenbuchungs-Systems ist völlig unabhängig vom Betriebssystem über jeden Rechner mit Internetzugang und einem Web-Browser wie Internet-Explorer, Netscape, Mozilla oder Firefox möglich.

Wir empfehlen:

- PC-Arbeitsplatz unter Windows/Linux mit minimal 1 GHz und 512MB RAM
- Internetbrowser: Internet Explorer ab 6.0, Netscape ab 7.x, Mozilla oder Firefox
- Macromedia Flash-Plugin (kostenlos)
- Adobe Reader 6.x, 7.x (kostenlos)

Der Ticket-Server selbst ist unter den Plattformen Linux und Windows betriebsfähig.

## Gute Karten mit **DD KulturTicket**

### Corporate Identity und Corporate Design

Ihre gestalterischen Elemente können für die Eintrittskarte mit **DD KulturTicket** in vollem Umfang verwendet werden. Die hohe Auflage der Karten-Rohlinge erlaubt eine aufwendige Grafik. Die aufwendigere Gestaltung bietet erweiterte Möglichkeiten zur Gewinnung und Platzierung von Sponsoren.

Auch der Online-Ticket-Verkauf mit **DD KulturTicket** geschieht optisch auf Ihren Seiten mit Ihrer grafischen Gestaltung.

### Einbindung Ticketverkauf in Ihre Internetseiten

**DD KulturTicket** kann in Ihre vorhandenen Internetseiten eingebunden werden.

Auch der Online-Ticket-Verkauf mit **DD KulturTicket** geschieht optisch auf Ihren Seiten mit Ihrer grafischen Gestaltung.

---

### Verbesserter Service beim Kartenverkauf

Der Einsatz von **DD KulturTicket** führt im Bereich Kartenreservierung & -verkauf zu einem stark verbessertem Service für Ihre Kunden und gleichzeitig zu erheblichen Arbeitserleichterungen für Ihre Mitarbeiter. Der Kartenverkauf kann mit **DD KulturTicket** in jeder von Ihnen gewünschten Organisationsform betrieben werden.

### Einbindung der Mitarbeiter

**DD KulturTicket** ist logisch und benutzerfreundlich gestaltet, so dass Sie keine aufwendigen Schulungen für Ihre Mitarbeiter benötigen. Nach wenigen Vorgängen können auch EDV-unerfahrene Mitarbeiter **DD KulturTicket** souverän bedienen.

### Ticketverkauf komplett in Ihrer Hand

Bei **DD KulturTicket** geben nichts aus der Hand, was Sie gerne in der Hand behalten wollen:

- Sie behalten die Besucher- und Abonnentenbetreuung in Ihren Händen.
- Sie entscheiden alleine über die Gestaltung der Tickets, über Reservierungsmodalitäten, Freikartenregelungen und Verkaufswege.
- Sie haben jederzeit und vollständig die Übersicht über Vorbestellungen, Verkauf und Einnahmen und können punktgenau reagieren.
- Die Einnahmen aus dem Karten-Verkauf fließen Ihnen direkt zu.

→ **Sie bleiben Herr im Hause.**

---

## > Sicherheit

### Netzwerksicherheit

Wir legen Wert auf ein Höchstmaß an Sicherheit für die Nutzer von **DD KulturTicket**. Daher sind unsere Server durch eine aufwendige Firewall geschützt. Eine Verbindung von Ihnen zu unseren (oder Ihren) Servern kann über verschiedene Wege verschlüsselt werden.

Die einfachste Variante ist eine 128bit SSL-Verbindung (https) zu unserem Server, es ist aber auch ohne weiteres möglich, die Verbindung über IPSec zu verschlüsseln.

Um ein Höchstmaß an Sicherheit zu gewährleisten, bieten wir auch eine genaue Analyse Ihres Netzwerkes an um eventuelle Schwachstellen beseitigen zu können

### Datensicherheit

Eine Sicherung der Daten von **DD KulturTicket** findet nach Ihren festgelegten Intervallen statt, z.B. täglich, alle 4 Stunden oder stündlich. Die Daten werden zum einen zu verschiedenen Standorten kopiert und zum anderen auf Bänder gesichert. Wir können Ihnen also stets ein individuelles Sicherungskonzept anbieten.

## > Support

**DD KulturTicket** wurde entwickelt in enger Kooperation mit Kultureinrichtungen, so dass es auf die besonderen Wünsche und Bedürfnisse von kleineren und mittleren Kulturveranstaltern optimal abgestimmt ist.

Dennoch lehrt die Erfahrung, dass jeder Kulturveranstalter seine eigenen Bedürfnisse hat. Dafür bieten wir Ihnen den **DD KulturTicket-Support**. Er beinhaltet einen Rund-Um-Service zur Konfiguration und Weiterentwicklung des Kartenverkaufs ganz nach Ihren individuellen Bedürfnissen.

## > Ihr Maßgeschneidertes Angebot

Lassen Sie sich Ihr individuelles, maßgeschneidertes Angebot machen!  
Wählen Sie dazu die von Ihnen gewünschten Features des  
Ticketsystems **DD KulturTicket** aus:

### 1 Basismodul

- Kartenbuchung     Ticketdruck     Veranstaltungskalender
- Einbindung externer Vorverkaufsstellen
- Online-Ticket-Verkauf über das Internet
- Abrechnungen     Weitergehende Kundenpflege

### 2 Erweiterungen

- Zusatzmodul „Interaktiver Saalplan“     Editor für Interaktive Saalpläne
- Zusatzmodul „Grafischer Saalplan“     Zusatzmodul „Abonnenten-Verwaltung“
- Zusatzmodul „Statistik / Rapporte“     Zusatzmodul „Abendkasse Offline“
- Zusatzmodul „EC / Kreditkarte“     Zusatzmodul „Ticket at home“
- Layout-Editor     Zusatzmodul „Shop“
- Zusatzmodul „Gutschein“     Zusatzmodul „FiBu-Anbindung“
- Zusatzmodul Newsletter:     Text     HTML     E-Card

### Absender

**Name:**

Kultureinrichtung :

**Strasse :**

**Plz Ort**

Telefon :

**e-Mail-Adresse :**

*Fett gedruckte Felder sind Pflichtfelder!*

- Ich bitte um Zusendung eines individuellen Angebots für das Ticket-Komplettsystem **DD KulturTicket** mit den ausgewählten Features.
- Ich wünsche die Zusendung der Unterlagen per Post.

Den ausgefüllten Fragebogen bitte per Fax oder Post an:

**DD NetService, Osterstraße 12, 29348 Eschede, Fax: 05142 – 92310.**

Sie erhalten dann umgehend Ihr individuelles Angebot für  
Ihr maßgeschneidertes Ticketsystem von **DD KulturTicket**.

**Noch schneller geht es über unseren online-Konfigurator unter [www.ddticket.de](http://www.ddticket.de)**

---

> **Kontakt**

**DD KulturTicket**  
ist ein Produkt von

**DD NetService**

Osterstraße 12, 29348 Eschede

Telefon: 05142 - 92309

Fax: 05142 - 92310

[info@ddticket.de](mailto:info@ddticket.de)

[www.ddticket.de](http://www.ddticket.de)